

Na osnovu člana 16. stav 4. Zakona o Vladi Zeničko-dobojskog kantona - Prečišćeni tekst („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 7/10) na prijedlog Ministarstva zdravstva, Vlada Zeničko-dobojskog kantona, na 168. sjednici, održanoj dana 18.08.2022. godine, d o n o s i

ZAKLJUČAK

I.

Prima se na znanje Program rada, razvoja i organizacije integrisanog zdravstvenog informacionog sistema na području Zeničko-dobojskog kantona broj: 01-100-83-713/22 od 03.08.2022. godine, koji je usvojen Odlukom Upravnog odbora Zavoda zdravstvenog osiguranja broj: 01-100-83-713/22 od 03.08.2022. godine, koji je sastavni dio ovog zaključka.

II.

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

PREMIJER

Mirnes Bašić

Broj: 02-_____/22

Datum, 18.08.2022. godine

Z e n i c a

DOSTAVLJENO:

1x Ministarstvo zdravstva,

1x Zavod zdravstvenog osiguranja

Zeničko-dobojskog kantona, putem Ministarstva,

1x a/a.

**PROGRAM RADA, RAZVOJA I ORGANIZACIJE
INTEGRISANOG ZDRAVSTVENOG INFORMACIONOG SISTEMA
NA PODRUČJU ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA**

I - UVOD

Strategijom razvoja Zeničko-dobojskog kantona za period 2021. - 2027. godina za jedan od strateških projekata postavljeno je uspostavljanje integrisanog zdravstvenog informacionog sistema na nivou Zeničko-dobojskog kantona.

Zaključkom Vlade Zeničko-dobojskog kantona broj: 02-37-1124/15 od 15.01.2015. godine utvrđeno je:

- Tačkom I obavezan je Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona (u daljem tekstu: Zavod) da provede postupak objedinjavanja informacionog sistema zdravstvenih ustanova na području Zeničko-dobojskog kantona, kao dio projekta jačanje zdravstvenog sektora Federalnog ministarstva zdravstva.
- Tačkom II utvrđeno je da objedinjavanje informacionog sistema podrazumijeva provođenje postupka centralizacije software-a i baze podataka za Javnu ustanovu Katonalna bolnica Zenica i Javnu ustanovu Dom zdravlja Visoko.
- Tačkom III obavezan je Zavod da preuzme troškove održavanja informacionog sistema počev od 01.03.2016. godine.

Zaključkom Vlade Zeničko-dobojskog kantona broj: 02-37-17278/19 od 22.11.2019. godine utvrđeno je:

- primljena je na znanje Informacija Zavoda o informatizaciji zdravstvenog sistema, broj: 01-11951/19/A.O. od 18.11.2019. godine.
- Tačkom II. Zaključka zadužen je Zavod da u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, izvrši nabavku cjelovitog integrisanog zdravstvenog informacionog sistema sa svim potrebnim funkcionalnostima, medicinskim evidencijama i izvještajima za sve nivoe zdravstvene zaštite (primarna, sekundarna i tercijarna), za sve ugovorne zdravstvene ustanove (domovi zdravlja, bolnice, zavodi, ugovorne apoteke i privatne zdravstvene ustanove), sa prihvatljivom cijenom održavanja softvera, uz obezbjeđenje izvornog koda za softver, te da isti vodi u poslovnim knjigama kao vlasništvo i osnovno sredstvo Zavoda.
- Tačkom III. Zaključka zadužen je Zavod da u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, izvrši sanaciju komunikacijske mreže za zdravstveni informacioni sistem Zeničko-dobojskog kantona, koja podrazumjeva da se na lokacijama zdravstvenih ustanova u kojim je to potrebno, izvrši zamjena rutera, svičeva, postavljanje nedostajuće pasivne mrežne opreme, mjerenje-atestiranje kablskih dionica sa korekcijom nepravilnosti, certificiranje i konfiguracija aktivne mrežne opreme.
- Tačkom IV. Zaključka zaduženi su domovi zdravlja, bolnice i zavodi na području Zeničko-dobojskog kantona da obezbijede nedostajuću kompjutersku opremu (računare, printere i digitajzere) za potrebe korištenja integrisanog zdravstvenog informacionog sistema.

Shodno tački II ovog Zaključka, a vezano za nabavku softvera za cjeloviti integrisani zdravstveni informacioni sistem, Zavod je kontaktirao potencijalne ponuđače softvera i pri tome je došao do saznanja da ni jedan potencijalni ponuđač nije spreman isporučiti izvorni kod za softver u postupku nabavke cjelovitog integrisanog zdravstvenog informacionog sistema, te se iz navedenog objektivnog razloga mora odustati od zahtjeva za obezbjeđenje izvornog koda prilikom raspisivanja tendera za nabavku softvera.



Zaključkom Vlade Zeničko-dobojskog kantona broj: 02-33-10324/22 od 28.06.2022. godine utvrđeno je:

- primljena je na znanje Informacija Zavoda o provedbi uspostavljanja integrisanog zdravstvenog informacionog sistema na nivou Zeničko-dobojskog kantona broj: 01-33-7900/22 od 06.06.2022. godine.
- Tačkom II. Zaključka zadužen je Zavod da u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, nastavi sa provođenjem aktivnosti u vezi sa nabavkom cjelovitog integrisanog zdravstvenog informacionog sistema za područje Zeničko-dobojskog kantona.
- Tačkom III. Zaključka zadužen je Zavod da nastavi implementaciju sanacije komunikacijske mreže za zdravstveni informacioni sistem Zeničko-dobojskog kantona i da nastavi aktivnosti na projektu nabavke i polaganja optičkog kabla za povezivanje Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona sa JU Kantonalna bolnica Zenica, JU Zavod za medicinu rada i sportsku medicinu Zeničko-dobojskog kantona i JU "Dom zdravlja" Zenica.
- Tačkom IV. Zaključka zadužen je Zavod da putem Ministarstva zdravstva, Vladi Zeničko-dobojskog kantona dostavlja tromjesečne informacije o provedbi uspostavljanja integrisanog zdravstvenog informacionog sistema na nivou Zeničko-dobojskog kantona.

Vezano za provedbu naprijed navedenih Zaključaka Vlade, aktivnosti koje Zavod provodi, a koje su usklađene i sa Finansijskim planom i Planom javnih nabavki Zavoda za 2022. godinu odnose se na sljedeće:

- provođenje aktivnosti u cilju nabavke cjelovitog integrisanog zdravstvenog informacionog sistema i servera za integrisani zdravstveni informacioni sistem;
- provođenje aktivnosti sanacije komunikacijske mreže za zdravstveni informacioni sistem Zeničko-dobojskog kantona. Sanacija podrazumijeva da se na centralnim lokacijama javnih zdravstvenih ustanova u kojima je potrebno, vrši zamjena rutera, svičeva, postavljanje nedostajuće pasivne mrežne opreme, mjerenje-atestiranje kablovskih dionica sa korekcijom nepravilnosti, certificiranje i konfigurisanje aktivne mrežne opreme;
- realizacija projekta nabavke i polaganja optičkog kabla za povezivanje Zavoda sa JU Kantonalna bolnica Zenica, JU Zavod za medicine rada i sportsku medicinu Zeničko-dobojskog kantona i JU „Dom zdravlja“ Zenica.

II CILJEVI PROGRAMA

Uspostava i razvoj integrisanog zdravstvenog informacionog sistema će se vršiti u skladu sa Programom rada, razvoja i organizacije integrisanog zdravstvenog informacionog sistema na području Zeničko-dobojskog kantona (u daljem tekstu: Program).

Programom se definišu okvirne smjernice na osnovu kojih će se sistematski obezbijediti optimalna primjena informaciono-komunikacijskih tehnologija u zdravstvenom sistemu radi efikasne upotrebe zdravstvenih informacija.

Cilj programa je „e-Zdravstvo“ tj. informatizacija zdravstva Zeničko-dobojskog kantona nakon čega će sve informacije biti sadržane u e-Zdravstvu.

Uvođenje integrisanog zdravstvenog informacionog sistema ima za cilj da građani ostvare, a zdravstveni radnici pruže sigurniju, kvalitetniju i racionalniju zdravstvenu zaštitu. Zdravstveni sistem treba da obezbijedi podršku reformi sistema zdravstvene zaštite.

S obzirom na postavljene ciljeve, ovim Programom se nastoji na što jednostavniji način predložiti racionalni koraci, a da se pri tome uzmu u obzir stvarne mogućnosti.

Cilj je postizanje dinamičke i automatizovane IT infrastrukture u smislu da je IT infrastruktura dovoljno fleksibilna i „dinamička“ da može zadovoljiti sve zahtjevane performanse servisa i drugih resursa uz dovoljno visoku raspoloživost i dostupnost. Fokus treba biti na automatizaciji u upravljanju IT infrastrukture i isporuci usluga koje su usaglašene i usklađene sa zakonskim i drugim regulatornim zahtjevima, standardima i najboljim praksama, kao što su COBIT (radni okvir za način implementacije upravljanja informacijskim i komunikacijskim sistemima i tehnologijom), ISO 27001, itd.

Ovaj Program predstavlja samo okvir u kojem će se kretati implementacija integrisanog zdravstvenog informacionog sistema.

Ciljevi se mogu podijeliti na: opšte i operativne.

Opšti ciljevi programa su da se kroz uvođenje integrisanog zdravstvenog informacionog sistema omogući nesmetano i kvalitetno funkcionisanje svih dijelova sistema zdravstvene zaštite i to kroz:

- a) automatizaciju i smanjenje troškova svih administrativnih postupaka i procesa koji prate osnovne djelatnosti zdravstvene zaštite;
- b) blagovremen prihvrat podataka i podršku mogućim izmjenama i proširenjima;
- c) sigurnu i efikasnu razmjenu informacija između svih učesnika zdravstvenog sistema u cilju podizanja dostupnosti i kvaliteta zdravstvene zaštite;
- d) aktivno učešće građana u brizi o sopstvenom zdravlju, prije svega u smislu potpune informisanosti i određene slobode izbora, stepena odlučivanja i uticaja na sopstveni tretman kao i učešća u prevenciji;
- e) formiranje elektronske baze podataka zdravstvenog sektora;
- f) razmjena informacija od značaja za obavljanje naučno-istraživačke djelatnosti, kao i obavljanje permanentnog obrazovanja medicinskog osoblja.

Svrha operativnih ciljeva programa je identifikacija zadataka kojima se uz iskorištavanje prednosti i mogućnosti prevazilaze slabosti i poteškoće, a u cilju ispunjenja zadatih ciljeva.

Operativni ciljevi programa su:

- a) ostvarivanje preduslova za efikasan informaciono-zdravstveni razvoj;
- b) elektronske evidencije;
- c) informatička pismenost i vještine zdravstvenih radnika;
- d) zapošljavanje stručnjaka za informaciono-komunikacionu tehnologiju;
- e) održavanje sistema;
- f) unaprijeđenje zdravstvene zaštite.

III PRINCIPI PROGRAMA

Vizija integrisanog zdravstvenog informacionog sistema u Zeničko-dobojskom kantonu treba da omogući da učesnici u zdravstvenom sistemu, osigurana lica, zdravstveni radnici i administratori imaju neprekidan i siguran pristup kvalitetnim i ažurnim informacijama. U tom smislu, implementacijom, odnosno uvođenjem integrisanog zdravstvenog informacionog sistema u Zeničko-dobojskom kantonu poboljšat će se efikasnost pristupa informacijama, međusobna komunikacija, bolje praćenje kvaliteta zdravstvene zaštite, uštede u zdravstvu i bolje planiranje finansijskih sredstava za zdravstvenu zaštitu.

Principi programa su:

- 
1. očuvanje privatnosti i povjerljivosti ličnih zdravstvenih podataka;
 2. efikasnost i upotrebljivost zdravstveno-informacionog sistema;
 3. optimalna upotreba zdravstvenih podataka;
 4. efikasnije planiranje i racionalnija potrošnja sredstava za zdravstvenu zaštitu osiguranih lica;
 5. objektivnost i pouzdanost zdravstvenih informacija.

IV UPRAVLJANJE I NOSIOCI AKTIVNOSTI NAD SPROVOĐENJEM PROGRAMA

Programom se utvrđuje okvir, principi, ciljevi, pitanje vlasništva nad softverskim licencama, mjesta smještaja, troškovi održavanja i način upravljanja integrisanim zdravstvenim informacionim sistemom kao i aktivnosti, nosioci aktivnosti, izvori finansiranja i rokovi za izvršenje.

Centralni server i softver za integrisani zdravstveni informacioni sistem nalaze se u sjedištu Zavoda.

Nosilac aktivnosti procesa uspostave i razvoja integrisanog zdravstvenog informacionog sistema Zeničko-dobojskog kantona je Zavod.

Sprovođenje ovog Programa vršit će Zavod. Zavod će o sprovođenju Programa informisati Vladu Zeničko-dobojskog kantona putem Ministarstva zdravstva.

V FINANSIRANJE

Zavod je dužan da obezbijedi odgovarajuća finansijska sredstva za nabavku i održavanja integrisanog zdravstvenog informacionog sistema sa pripadajućim softverskim licencama i nabavku i održavanje serverske opreme potrebne za integrisani zdravstveni informacioni sistem.

Zdravstvene ustanove, privatni zdravstveni radnici i apoteke koje imaju zaključen ugovor sa Zavodom, su dužne da nabave potrebnu hardversku opremu (kompjuterska oprema) i odgovarajuću internet vezu, te planiraju sredstva za ove namjene kao i namjene zamjene dotrajale i nedostatne opreme, a radi integracije u zdravstveni informacioni sistem Zavoda.

Troškovi održavanja infrastrukture između Zavoda i centralnih objekata zdravstvenih ustanova (komunikacija) padaju na teret Zavoda, a troškovi održavanja infrastrukture unutar centralnih objekata zdravstvenih ustanova (sjedišta i ambulanti) padaju na teret zdravstvenih ustanova.

VI OBAVEZE JAVNIH ZDRAVSTVENIH USTANOVA, PRIVATNIH ZDRAVSTVENIH USTANOVA I APOTEKA

Projekat informatizacije zdravstva je ključni projekat za unaprijeđenje zdravstvene zaštite, te mu se stoga mora dati i najveća moguća pažnja i značaj, te se sa posebnim značajem trebaju vršiti daljnja ulaganja i razvoj.

Kao jedan od preduslova za efikasan zdravstveno informacioni razvoj jeste obezbjeđivanje adekvatne informaciono komunikacione infrastrukture koja će omogućiti neprekidnu, adekvatnu i sigurnu komunikaciju. Ovaj vid infrastrukture treba pridružiti postojećoj infrastrukturi (za vodu, struju, grijanje i za telefon) koja je neophodna za svakodnevno funkcionisanje svih ustanova u integrisanom zdravstvenom sistemu. U tom cilju zdravstvene ustanove, privatni zdravstveni radnici i apoteke koje imaju zaključen ugovor sa Zavodom, su dužne da nabave potrebnu hardversku opremu (kompjuterska oprema) i odgovarajuću internet vezu, te planiraju sredstva za ove namjene kao i namjene zamjene dotrajale i nedostatne opreme, a radi integracije u zdravstveni informacioni sistem Zavoda.

Zdravstvene ustanove dužne su educirati zaposlene koji će neposredno raditi i koristiti integrirani zdravstveni sistem.

VII ZAKLJUČAK

Globalna slika zdravstvenog informacionog sistema u Zeničko-dobojskom kantonu sadrži integralnu informacionu mrežu u kojoj su obuhvaćene zdravstvene ustanove, privatni zdravstveni radnici i apoteke koje imaju zaključen ugovor sa Zavodom.

Jedinstveni kriteriji za uspostavu integriranog zdravstvenog informacionog sistema su:

1. da se obezbijedi komunikacija među zdravstvenim ustanovama, privatnim zdravstvenim radnicima i apotekama, da se obezbijedi razmjena podataka između učesnika, te da se smanje duple pretrage ukoliko su urađene za istog pacijenta;
2. da se sa centralizovanom potrošnjom lijekova, sanitetskog materijala, reagenasa, itd. obezbijedi racionalniji odnos prema potrošnom materijalu, kao i da se omogući praćenje potrošnje lijekova sa esencijalne liste, kao i praćenje potrošnje u svim segmentima zdravstvene zaštite;
3. da se omogući forma jedinstvenog i jednoobraznog izvještavanja, praćenja zdravstvene statistike pa samim tim i analiziranje podataka;
4. da se obezbijedi transparentnost podataka, uz poštivanje zagarantovanih prava pacijenata na tajnosti podataka;
5. da se prati kvalitet pružanja zdravstvene zaštite;
6. da se osigura jedinstvena kartica pacijenta (eKnjižica/Smart card);
7. da se uspostavi jedinstvena morbiditetna i mortalitetna statistika, itd.;
8. da se osigura sigurnosna politika i zaštita svih podataka u sistemu.

Nakon implementacije integriranog zdravstvenog informacionog sistema svaki pacijent će moći da provjeri svoj status osiguranja u Zavodu, da provjeri kada je naručen kod specijaliste, kao i da vidi sve svoje podatke o zdravstvenim pregledima putem interneta. Apoteke će imati dozvoljeni set podataka koje mogu vidjeti o pacijentima, svaki izdani lijek će se nalaziti u elektronskoj bazi podataka u Zavodu.

Programom se obuhvataju aktivnosti za nabavku, implementaciju i edukaciju krajnjih korisnika integriranog zdravstvenog informacionog sistema.

Nabavka integriranog zdravstvenog informacionog sistema će se provoditi ograničenim postupkom, gdje će se za kvalifikaciju ponuđača zahtijevati referenca, potvrda o uspješno implementiranom projektu u posljednje 3 godine iz predmeta nabavke u minimalnoj vrijednosti od 50% procjenjene vrijednosti postupka, a sve kako je propisano Zakonom o javnim nabavkama.

U cilju povećanja konkurentnosti i omogućavanja što većem broju potencijalnih ponuđača da učestvuju u procesu nabavke, jedinstvena nabavka će biti podjeljena na sedam (7) zasebnih nabavki koje mogu biti samostalno implementirane neovisno od drugih a moguće ih je međusobno integrirati:

1. Nabavka novih licenci sa nadogradnjom postojećeg elektronskog medicinskog kartonapacijenta – procjenjene vrijednosti: 1.170.000,00 bez PDVa (1.368.900,00 sa PDVom);
2. Nabavka novih licenci sa nadogradnjom postojećeg sistema laboratorijske dijagnostike – procjenjene vrijednosti: 800.000,00 bez PDVa (936.000,00 sa PDVom);

- 
3. Nabavka novih licenci sa nadogradnjom postojećeg sistema radiološke dijagnostike i preventive – procjenjene vrijednosti: 1.370.000,00 bez PDVa (1.602.900,00 sa PDVom) ;
 4. Nabavka elektronske knjižice/legitimacije, kao i licenci za upravljanje elektronskim zdravstvenim knjižicama/legitimacijama i osiguranim licima – procjenjene vrijednosti: 600.000,00 bez PDVa (702.000,00 sa PDVom);
 5. Nabavka novih licenci za nadogradnju postojećeg sistema elektronskog recepta – procjenjene vrijednosti: 750.000,00 bez PDVa (877.500,00 sa PDVom);
 6. Nabavka novih licenci za upravljanje pomagalicima – procjenjene vrijednosti 600.000,00 bez PDVa (702.000,00 sa PDVom);
 7. Nabavka licenci centralnih funkcija ZZO ugovaranja i praćenja realizacije usluga, centralnih registara, centralne izvještajne platforme i centralne komunikacijske platforme sa osiguranicima zdravstvenog sistema ZDK – procjenjene vrijednosti: 650.000,00 bez PDVa (760.500,00 sa PDVom).

Sredstva za implementaciju projekta su osigurana Finansijskim planom Zavoda zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona za 2022. godinu, a plaćanje je potrebno podijeliti u najmanje tri rate, gdje uplata avansa ne bi smjela preći 40% ugovorenog iznosa i gdje bi se preostali iznos od 30% isplatio nakon uspješno izvršene implementacije i 30% nakon potpisivanja zapisnika.

U cilju provođenja Programa zadužuje se Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko-dobojskog kantona da u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, izvrši nabavku svih komponenti cjelovitog integrisanog zdravstvenog informacionog sistema sa svim potrebnim funkcionalnostima a koje je moguće međusobno integrisati, medicinskim evidencijama i izvještajima za sve nivoe zdravstvene zaštite (primarna, sekundarna i tercijarna), za sve ugovorne zdravstvene ustanove (domovi zdravlja, bolnice, zavodi, ugovorne apoteke i privatne zdravstvene ustanove), sa prihvatljivom cijenom održavanja softvera, te da isti vodi u poslovnim knjigama kao vlasništvo i osnovno sredstvo Zavoda.

Broj: 01-100-83-713/22
Zenica, 03.08.2022. godine



**PREDSJEDNIK
UPRAVNOG ODBORA**

Almir Redžić, dipl.pravnik